

A/To: DMA y RA Toyota
De/ From: Seguro Toyota

Att: Gerentes, J. Ventas , Equipos Comerciales

Fecha: 7 de mayo 2025

Nº BTS-1025: Guía de Procesos LoJack

GUÍA PROCESOS LOJACK

Estimados colaboradores,

En los últimos meses se ha producido un incremento de incidencias en la instalación de los dispositivos antirrobo LoJack.

Para ayudaros en la gestión, hemos elaborado una **guía con toda la información relativa a cada uno de los procesos relacionados con LoJack**: modelos de instalación obligatoria, gestión de stock y facturación, tanto de dispositivo como de la mano de obra aplicada a la instalación.

Asimismo, os recordamos que es de **vital importancia instalar el dispositivo LoJack** a todos los vehículos que lo requieran **en el momento de la emisión de la póliza**.

1. MODELOS DE OBLIGADA INSTALACIÓN



La política de modelos que deben llevar con obligatoriedad el dispositivo LoJack está unificada para **RAV 4**: Siempre **que tenga Smart Entry**, con cualquier producto. **HIGHLANDER**, en Easy Complet, Ocasión, Premia y Premium, y **LAND CRUISER** con Premia y Premium.

A continuación, una tabla resumen de cada producto y modelos con duración del servicio y pagador del dispositivo y mano de obra de su instalación:

PRODUCTO	MODELO	DURACIÓN DEL SERVICIO	PAGADOR DISPOSITIVO Y MO
SEGURO TOYOTA COMPLET	RAV4 solo CON SMART ENTRY	1 AÑO	TES
	HIGHLANDER	1 AÑO	TIS
SEGURO TOYOTA COMPLET +	RAV4 solo CON SMART ENTRY	1 AÑO	TES
SEGURO TOYOTA OCASION	RAV4 solo CON SMART ENTRY	1 AÑO	TIS
	HIGHLANDER	1 AÑO	TIS
SEGURO TOYOTA PREMIA	RAV4 solo CON SMART ENTRY	Hasta 4 AÑOS*	TIS
	HIGHLANDER	Hasta 4 AÑOS*	TIS
	LAND CRUISER	Hasta 4 AÑOS*	TIS
SEGURO TOYOTA PREMIUM	RAV4 solo CON SMART ENTRY	Hasta 4 AÑOS*	TIS
	HIGHLANDER	Hasta 4 AÑOS*	TIS
	LAND CRUISER	Hasta 4 AÑOS*	TIS



Recordad que el determinante para RAV4 para llevar el dispositivo no es el modelo, sino que sea **SMART ENTRY**. Podéis además comprobarlo en el tarificador, que se aparece por defecto.

**Hasta 4 años, en función de la renovación; LoJack se renovará automáticamente durante las 3 siguientes anualidades, si no se cancela la póliza, en cuyo caso se rescindirá el servicio de LoJack*

2. PROCESO DE PETICIÓN DE STOCK

2.1 UNIDADES TIS

En cuanto a los dispositivos de operaciones de TIS (todos los casos de Toyota Ocasión, Premia y Premium), cada DMA tiene asignado un stock mínimo de dispositivos, que se repondrá semanalmente, proporcional a las instalaciones realizadas y previsión de las mismas.

En caso de necesitar dispositivos adicionales, el DMA puede solicitarlo directamente con LoJack a través del teléfono 900 533 714 y el dispositivo será entregado en la concesión en un plazo de 24h/48h.

2.2 UNIDADES KINTO

Mismo procedimiento que 2.1 UNIDADES TIS, según indicado en el **0822 Boletín KINTO One**.

En caso de necesitar dispositivos adicionales, el DMA puede solicitarlo directamente con LoJack a través del teléfono 900 533 714 y el dispositivo será entregado en la concesión en un plazo de 24h/48h.

2.3 UNIDADES TES

El proceso de stock para dispositivos correspondientes a TES, se gestiona a través de DOS, según lo indicado en el **BTK 06 – Rev2**:

[tesdealers.sharepoint.com/sites/Boletines/Boletines/Forms/AllItems.aspx?id=%2Fsites%2FBoletines%2FBoletines%2FBoletines%2FTakuma%2F2024%2FBTK 06-24 – rev2 – Lanzamiento Toyota LoJack y nuevo proceso en RAV4 Completo – 05.05.2024Epdf&parent=%2Fsites%2FBoletines%2FBoletines%2FBoletines%2FTakuma%2F2024](https://tesdealers.sharepoint.com/sites/Boletines/Boletines/Forms/AllItems.aspx?id=%2Fsites%2FBoletines%2FBoletines%2FBoletines%2FTakuma%2F2024%2FBTK%206-24%20-%20rev2%20-%20Lanzamiento%20Toyota%20LoJack%20y%20nuevo%20proceso%20en%20RAV4%20Completo%20-%2005%2005%20Epdf&parent=%2Fsites%2FBoletines%2FBoletines%2FBoletines%2FTakuma%2F2024)



Operativa:

- Pedir por **DOS**: PW63001110 (nueva referencia a 1 año).
- Instalar y activar dispositivo en ODS (<https://www.ods.lojack.it/>). Cerrar OR.
- TIS aprueba la póliza en RAV4.

Para cualquier duda respecto al proceso de instalación, tenéis a vuestra disposición equipo de LoJack y Delegados.

3. PROCESO DE INSTALACIÓN

Una vez instalado en un lugar aleatorio del vehículo, se confirma su buen funcionamiento por medio de un proceso de certificación con la central, registrándolo en la base de datos de LoJack.

En el caso de **Kinto**, LoJack recibe la información del alta directamente de Kinto por lo cual, el concesionario no necesita darlo de alta en la plataforma de Lojack. Una vez instalando el dispositivo, el taller deberá certificarlo en la plataforma de Lojack

En caso de que un vehículo con obligatoriedad de llevar el dispositivo antirrobo LoJack, salga de las instalaciones sin el mismo, LoJack se pondrá en contacto directamente con el cliente para gestionar su instalación mediante una cita y desplazando a un técnico al lugar acordado.

Recordad que, en los casos en que los vehículos que deben llevar el dispositivo salgan de la concesión sin el mismo, **el riesgo es alto**, y es importante que el dispositivo este correctamente Instalado y también Certificado. **La prestación de la cobertura de robo está sujeta a dicha Instalación y Certificación.**

4. FACTURACIÓN DE DISPOSITIVOS

4.1 UNIDADES TIS

Este concepto no supone coste ni proceso alguno para el DMA. TIS y KINTO, en cada caso, abonan los dispositivos instalados directamente a LoJack.

4.2 UNIDADES KINTO

Mismo procedimiento que en 4.1 UNIDADES TIS: Este concepto no supone coste ni proceso alguno para el DMA, ya que TIS y Kinto, en cada caso, abonan los dispositivos instalados directamente a LoJack.

4.3 UNIDADES TES

En el caso de los dispositivos que correspondan a TES, es TES quien cubre igualmente el coste de la concesión del dispositivo + la instalación a través de netting a principio de mes, según lo indicado en el **BTK 06 – Rev2**:

<https://tesdealers.sharepoint.com/:b:/r/sites/Boletines/Boletines/Boletines%20Takuma/2024/BTK%2006-24%20-%20rev2%20-%20Lanzamiento%20Toyota%20LoJack%20y%20nuevo%20proceso%20en%20RAV4%20Completo%20-%2005.pdf?csf=1&web=1&e=722fWH>

Facturación: TES abona el coste de la concesión del dispositivo PW63001110* + 24,16€ de instalación a través de netting a principio de mes.

→ Si la OR no está cerrada y el dispositivo activado y validado por TIS, no se reembolsará el importe.

**Coste de 214,34 hasta el 31/12/2024 o de 268€ a partir de enero 2025.*

5. FACTURACIÓN MANO DE OBRA

5.1 UNIDADES TIS

TIS informará mensualmente a cada DMA del número de operaciones verificadas a cierre de mes en base a las pólizas emitidas, para que el DMA emita **una única factura** conjunta a AIOI, por todas las instalaciones del mes anterior.

5.2 UNIDADES KINTO

La facturación de la mano de obra aplicada a la instalación se efectúa por cada concesionario directamente a Lojack, mensualmente, anexando a la factura el detalle de bastidor y número de contrato instalados. Dirección de envío: toyota@lojackiberia.com

5.3 UNIDADES TES

Las instalaciones de los productos Complet y Complet + en el caso de RAV4 con Smart Entry, las abonará TES, según lo indicado en **BTK 06 – Rev2**.

Facturación: TES abona el coste de la concesión del dispositivo PW63001110* + 24,16€ de instalación a través de netting a principio de mes.

→ Si la OR no está cerrada y el dispositivo activado y validado por TIS, no se reembolsará el importe.

**Coste de 214,34 hasta el 31/12/2024 o de 268€ a partir de enero 2025.*

*De acuerdo con lo establecido, el tiempo de montaje del dispositivo en el vehículo es de 0,5h, por lo que devengará un coste de **24,16€ + IVA** por cada instalación.

6. RENOVACIÓN DEL SERVICIO

En el caso Easy Complet, Easy Complet + y Seguro Toyota Ocasión, el servicio está incluido durante el primer año sin coste para el cliente.

En el caso de Premia, Premium y Smart Premia, el servicio está incluido durante los **4 primeros años de vida de la póliza** (sujeto a la renovación de la misma), y TIS se encarga de las renovaciones.

En caso de que el cliente quiera ampliar el servicio, será entonces una relación directa con LoJack, y deberá contratarlo con ellos directamente. Las condiciones dependerán de la oferta vigente de LoJack en ese momento.

Si tenéis cualquier duda, estamos a vuestra disposición.

Atentamente,

Departamento Operaciones TOYOTA SEGUROS