

A/To: DMA y RA Toyota
De/ From: Seguro Toyota

Att: Gerentes, J. Ventas , Equipos Comerciales

Fecha: 5 marzo de 2025

Nº BTS-0625: Oferta TOYOTA SEGUROS para LCV 2025

OFERTA TOYOTA SEGUROS PARA LCV 2025

Estimados colaboradores,

En TOYOTA SEGUROS queremos seguir impulsando los servicios de cadena de valor con la ambición de hacer crecer nuestra cartera de clientes de este canal y, con ello, seguir invirtiendo en el futuro de vuestra posventa y sostenibilidad de vuestros talleres.

Con el objetivo aumentar la competitividad de nuestros productos, **AMPLIAMOS Y SIMPLIFICAMOS LA OFERTA DE SEGUROS para vehículos LCV** tanto para Toyota Easy Complet como para Toyota Professional, unificando cada gama con unos **PRECIOS IMBATIBLES**:

		<h3>Nuevos precios imbatibles para LCV</h3>			
Proace City	Proace	Proace MAX	Hilux		
599€	599€	899€	999€		
<small>VAN, COMBI, VERSO</small>	<small>VAN, COMBI, VERSO</small>				



Con la incorporación de Proace Max y la unificación de productos, así queda la oferta de seguros disponibles para cada modelo y forma de compra en 2025:

GAMA	PRODUCTO TIS	PRODUCTOS						
		EASY COMPLET	CREDIT COMPLET	CREDIT COMPLET EXTENDIDO	LEASING COMPLET	LEASING COMPLET EXTENDIDO	CARE COMPLET	CARE COMPLET EXTENDIDO
PROACE	COMPLET FQ200							
	PROFESSIONAL FQ380		X	X	X	X	X	X
PROACE VERSO FAMILY / SHUTTLE / VIP	COMPLET FQ200	X						
	PROFESSIONAL FQ380		X	X	X	X	X	X
PROACE VERSO COMBI	COMPLET FQ200							
	PROFESSIONAL FQ380		X	X	X	X	X	X
PROACE CITY	COMPLET FQ200							
	PROFESSIONAL FQ380		X	X	X	X	X	X
PROACE CITY VERSO FAMILY	COMPLET FQ200	X						
	PROFESSIONAL FQ380		X	X	X	X	X	X
PROACE CITY VERSO COMBI	COMPLET FQ200							
	PROFESSIONAL FQ380		X	X	X	X	X	X
PROACE MAX	COMPLET FQ200							
	PROFESSIONAL FQ380		X	X	X	X	X	X
HILUX	COMPLET FQ200	X						
	PROFESSIONAL FQ380		X	X	X	X	X	X

A continuación ampliamos la información de cada uno de los productos:

SEGURO TOYOTA EASY COMPLET

DISPONIBLE PARA PROACE VERSO*, PROACE CITY VERSO* Y HILUX CON EASY COMPLET

Desde 2019 el mercado de seguros ha evolucionado. Actualizamos nuestro Seguro Easy Complet a los estándares del mercado para **mejorar su competitividad** y poder fidelizar, aún más, nuevos clientes para vuestros talleres. Estas son las novedades:

A NIVEL PRODUCTO:

- **Actualización de franquicia de daños propios a 200€.**
- **Ampliación de coberturas*:**
 - **Cinegéticos:** la cobertura de daños por animales cinegéticos queda expresamente incluida dentro de la garantía de daños propios.
 - **Asistencia en viaje mejorada:** Incluimos la asistencia a mascotas con cobertura de gastos veterinarios y la pérdida de llaves.
 - **Seguro del Conductor:** Incrementamos capitales de 18.000 a 30.000€.
 - **Eliminación de franquicia** en las coberturas de robo parcial y daños por robo o incendio.

El resto de características (coberturas, prestaciones y condiciones de acceso) de Easy Complet no varían:

- Responsabilidad Civil Obligatoria y Voluntaria.
- Responsabilidad Civil del Tomador como peatón o ciclista.
- Vehículo de Sustitución.
- Daños por granizo.*
- Asistencia en Viaje desde KM 0 con remolcaje ilimitado.
- Subsidio por Privación de Carnet de Conducir de hasta 300 €/ mes.
- Gestoría Administrativa y Servicio de Gestión y localización de Multas.

A NIVEL SISTEMAS:

- Reconfiguramos el sistema para **tener en cuenta la edad real de los clientes en el momento de la fecha de efecto de la póliza** a la hora de aplicar los filtros de suscripción.

REQUISITOS PARA CONTRATACIÓN DEL SEGURO TOYOTA EASY COMPLET

El seguro Easy Complet es **exclusivo para operaciones financiadas con Toyota Easy Complet**.

Su contratación está condicionada a la aceptación del perfil asegurador del cliente por parte de TOYOTA SEGUROS . Este deberá cumplir:

- Edad: entre 27 y 75 años.
- Antigüedad de carnet: 5 o más años de antigüedad del permiso de conducir.
- Historial de siniestralidad: Bonificación acreditada en su seguro de automóvil de 3 o más años sin siniestros (3-0; 4-0; 5-0) o de 5 años y 1 siniestro con culpa (5-1).

A todos los clientes que no cumplan las condiciones de acceso de este producto se les puede ofertar nuestros seguros Toyota Premia y Toyota Premium.

PRECIOS DEL SEGURO

La nueva tabla de precios para cliente queda de la siguiente manera:

LCV		
MODELO	PROMO COMPLET FQ200	
	PRECIO	CUOTA
PROACE VERSO*	599€	15€
PROACE VERSO EV*	599€	15€
PROACE CITY VERSO*	599€	15€
PROACE CITY VERSO EV*	599€	15€
HILUX	999€	25€

*Excepto Proace Verso Combi y Proace City verso Combi.

Estos precios son posibles gracias a las siguientes aportaciones ONE TEAM:

EASY COMPLET | FQ200

MODELO	PRIMA REAL	PROMO TIS	PROMO TES	PROMO DMA	TTL CAMPAÑA	PRECIO FINAL	CUOTA
PROACE VERSO*	862 €	113 €	115 €	35 €	263 €	599 €	15 €
PROACE CITY VERSO*	862 €	113 €	115 €	35 €	263 €	599 €	15 €
PROACE VERSO EV*	950 €	156 €	160 €	35 €	351 €	599 €	15 €
PROACE CITY VERSO EV*	950 €	156 €	160 €	35 €	351 €	599 €	15 €
HILUX	1.078 €	44 €	- €	35 €	79 €	999 €	25 €

*Excepto Proace Verso Combi y Proace City Verso Combi.

PROCESOS

El proceso de ofrecimiento y pedido es el habitual de Easy Complet. A modo recordatorio: el paquete Easy Complet debe, por un lado, incluirse en la oferta y pedido del vehículo en Toshiko y, por otro, debe hacerse el presupuesto y emisión de la póliza en iQuote, el tarificador de TOYOTA SEGUROS seleccionando el producto '**Seguro Toyota Complet**'.

Asimismo, os recordamos que, una vez emitida la póliza, es necesario **enviar la documentación del cliente y el vehículo a TOYOTA SEGUROS**.

LIQUIDACIÓN

En cuanto a la liquidación de operaciones con y sin campaña, el proceso no cambia. Los seguros de Easy Complet son abonados a TOYOTA SEGUROS por el DMA en nombre del cliente.

A final de mes TOYOTA SEGUROS enviará una nota de cargo con el acumulado de operaciones del mes anterior al DMA para el cobro de las operaciones de seguro con el importe íntegro de la prima. Para los modelos con aportación TIS la nota de cargo se hará con la aportación ya descontada de la prima.

Por ejemplo para Proace City Verso la nota de cargo al DMA será de 749€ por vehículo (862€ de prima del seguro – 113€ de aportación TIS).

La promoción de TES se abonará al DMA directamente por Toyota España vía netting.

TOYOTA PROFESSIONAL

DISPONIBLE PARA TODA LA GAMA PROFESSIONAL CON CREDIT COMPLET, LEASING COMPLET Y CARE COMPLET

CARACTERÍSTICAS DEL PRODUCTO:

El Seguro Toyota Professional es un **producto único en el mercado** y debe ser una de las principales herramientas de fidelización de los clientes Toyota Professional. Tiene las siguientes características diferenciales:

- **Exclusivo** para vehículos **Toyota Professional**.
- Garantía de **reparación en Taller Oficial Toyota**, con los estándares de calidad Toyota.
- El primer año el seguro tiene una modalidad única de Seguro a Todo Riesgo con franquicia de 380€. A partir de la segunda anualidad, el cliente podrá mantener el seguro a Todo Riesgo o elegir la modalidad de Terceros Ampliado.
- **Coberturas exclusivas** Toyota Professional:
 - **Responsabilidad Civil de la Carga:** cubre los daños a terceros causados por la carga transportada incluyendo aquellos daños producidos en las maniobras de carga y descarga. Esta cobertura tiene un límite de 100.000€
 - **Mercancías transportadas:** cubre los daños causados a los bienes/mercancías durante el transporte y la carga o descarga incluyendo daños por robo e incendio. Tiene franquicia de 380€, un límite de 6.000€ por siniestro y solo se puede acceder a ella una vez al año.
 - **Herramientas transportadas:** cubre los daños causados a herramientas/utensilios durante el transporte y la carga o descarga incluyendo daños por robo e incendio. Tiene franquicia de 380€, tiene un límite de 2.000€ por siniestro y solo se puede acceder a ella una vez al año.

En cualquier caso, el contenido exacto de estas garantías, así como sus límites y exclusiones está detallado en el nuevo Condicionado General de Vehículos Comerciales.

- Adicionalmente, el Seguro Toyota Professional incluye las coberturas habituales en todos nuestros productos:
 - Responsabilidad Civil Obligatoria y Voluntaria.
 - Responsabilidad Civil del Tomador como peatón o ciclista.
 - Vehículo de Sustitución.
 - Daños por granizo
 - Asistencia en Viaje desde KM 0 con remolcaje ilimitado.
 - Subsidio por Privación de Carnet de Conducir de hasta 300 €/ mes.
 - Gestoría Administrativa y Servicio de Gestión y localización de Multas.

REQUISITOS PARA CONTRATACIÓN DEL SEGURO TOYOTA PROFESSIONAL

El seguro Toyota Professional está disponible para operaciones financiadas con **Credit Complet, Credit Complet Extendido, Leasing Complet y Leasing Complet Extendido** y operaciones al contado con **Care Complet y Care Complet Extendido**.

Su contratación está condicionada a la aceptación del perfil asegurador del cliente por parte de TOYOTA SEGUROS . Este deberá cumplir:

- Edad: entre 27 y 75 años.
- Antigüedad de carnet: 5 o más años de antigüedad del permiso de conducir.
- Historial de siniestralidad: Bonificación acreditada en su seguro de automóvil de 3 o más años sin siniestros (3-0; 4-0; 5-0) o de 5 años y 1 siniestro con culpa (5-1).

A todos los clientes que no cumplan las condiciones de acceso de este producto se les puede ofertar nuestros seguros Toyota Premio y Toyota Premium.

PRECIOS Y CAMPAÑAS SEGURO TOYOTA PROFESSIONAL

El Seguro Toyota Professional se basa en una modalidad única – Todo Riesgo con franquicia de 380€ – con una prima única para cada modelo. La nueva tabla de precios para cliente queda de la siguiente manera:

LCV		
MODELO	PROMO PROFESSIONAL FQ380	
	PRECIO	CUOTA
PROACE	599€	15€
PROACE EV	599€	15€
PROACE VERSO	599€	15€
PROACE VERSO EV	599€	15€
PROACE CITY	599€	15€
PROACE CITY EV	599€	15€
PROACE CITY VERSO	599€	15€
PROACE CITY VERSO EV	599€	15€
PROACE MAX	899€	22€
PROACE MAX EV	899€	22€
HILUX	999€	25€

Estos precios son posibles gracias a las siguientes aportaciones ONE TEAM:

PROFESSIONAL | FQ380

MODELO	PRIMA REAL	PROMO TIS	PROMO TES	PROMO DMA	TTL CAMPAÑA	PRECIO FINAL	CUOTA
PROACE	795 €	35 €	126 €	35 €	196 €	599 €	15 €
PROACE EV	795 €	35 €	126 €	35 €	196 €	599 €	15 €
PROACE VERSO	795 €	35 €	126 €	35 €	196 €	599 €	15 €
PROACE VERSO EV	795 €	35 €	126 €	35 €	196 €	599 €	15 €
PROACE CITY	905 €	86 €	185 €	35 €	306 €	599 €	15 €
PROACE CITY EV	905 €	86 €	185 €	35 €	306 €	599 €	15 €
PROACE CITY VERSO	905 €	86 €	185 €	35 €	306 €	599 €	15 €
PROACE CITY VERSO EV	905 €	86 €	185 €	35 €	306 €	599 €	15 €
PROACE MAX	1.030 €	48 €	48 €	35 €	131 €	899 €	22 €
PROACE MAX EV	1.030 €	48 €	48 €	35 €	131 €	899 €	22 €

INCLUSIÓN DEL PRODUCTO EN LA OFERTA TOYOTA PROFESSIONAL

El proceso de ofrecimiento y pedido es el habitual en todos los productos paquetizados. A modo recordatorio: el paquete de servicios debe, por un lado, incluirse en la oferta y pedido del vehículo en Toshiko y, por otro, debe hacerse el presupuesto y emisión de la póliza en iQuote, el tarificador de TOYOTA SEGUROS seleccionando el producto '**Seguro Toyota Professional**'.

Asimismo, os recordamos que, una vez emitida la póliza, es necesario **enviar la documentación del cliente y el vehículo a TOYOTA SEGUROS**.

LIQUIDACIÓN

En cuanto a la liquidación de operaciones con y sin campaña, el proceso es el mismo que en Easy Complet. Los seguros de Toyota Professional son abonados a TOYOTA SEGUROS por el DMA en nombre del cliente.

A final de mes TOYOTA SEGUROS enviará una nota de cargo con el acumulado de operaciones del mes anterior al DMA para el cobro de las operaciones de seguro con el importe íntegro de la prima. Para los modelos con aportación TIS la nota de cargo se hará con la aportación ya descontada de la prima.

Por ejemplo para Proace City la nota de cargo al DMA será de 819€ por vehículo (905€ de prima del seguro – 86€ de aportación TIS).

La promoción de TES se abonará al DMA directamente por Toyota España vía netting.

En TOYOTA SEGUROS estamos convencidos de que la oferta para LCV de 2025 nueva etapa, supondrá el impulso definitivo a las ventas de seguros para vehículos Toyota Professional y tendrá un enorme impacto positivo en la retención de vuestra posventa.

Si tenéis cualquier duda o consulta sobre nuestros productos, no dudéis en contactar con vuestro Delegado de TOYOTA SEGUROS o con nuestro Departamento de Atención al Concesionario.

Atentamente,

Jesús Jaén – Sales Manager
Javier Sanz – Marketing Manager
TOYOTA SEGUROS