



Toyota
Insurance
Services



A/To: DMA y RA Toyota

Att: Gerentes, J. Ventas , Equipos Comerciales

De/ From: Seguro Toyota

Fecha: 29 de enero de 2025

Nº BTS-0225: Incidencia Renovaciones Contratos Easy con Seguro

INCIDENCIA RENOVACIONES CONTRATOS EASY CON SEGURO

Estimados colaboradores,

Nos ponemos en contacto con vosotros para informaros de una incidencia que está ocurriendo recurrentemente y es necesario estar atento a ella para evitar causar problemas a nuestros clientes.

Es muy importante que cuando finalice el contrato Easy y el coche se venda o se realice una operación de Remarketing y el coche se convierta en un Vo, nos aviséis de esta venta.

De esta manera, desde Toyota Seguros, daremos de baja el seguro que tiene ese coche y evitaremos futuros cobros de póliza de un coche que ya no perteneces a nuestro cliente.

Para la correcta gestión de estos casos, os recordamos que debéis informarnos dentro de los 15 días siguientes a la fecha de la venta del vehículo, enviado el contrato de compra-venta vinculado a dicha operación a atención.concesionario@toyota-seguros.es

Muchas gracias a todos

Atentamente,

Jesús Jaén – Sales Manager
Juan Francisco Elena – Operations Manager
Toyota Insurance Services