

A/To: DMA y RA Toyota
De/ From: Seguro Toyota

Att: Gerentes, J. Ventas / Equipos Comerciales

Fecha: 28 de Abril de 2023

Nº BTS-0523: Inicio del Proceso de Migración de Cartera a Sistemas 100% TOYOTA SEGUROS

INICIO DEL PROCESO DE MIGRACIÓN DE CARTERA A SISTEMAS 100% TOYOTA SEGUROS

Estimados colaboradores,

Como sabéis, el próximo **1 de julio** comenzaremos la segunda fase de nuestro plan de ruptura de coaseguro con Liberty Seguros para **convertirnos en 100% TOYOTA** e iniciaremos el proceso de **migración de toda nuestra cartera de clientes**: a medida que llegue su vencimiento, las pólizas serán migradas a nuestros nuevos sistemas.

El **proceso es automático**. Nuestros clientes **no tienen que preocuparse por nada ni realizar ninguna gestión**: TOYOTA SEGUROS ya es y seguirá siendo su aseguradora tras la migración. A partir de ahora podremos ofrecerle un mejor servicio, 100% TOYOTA.

Como parte del proceso, **a partir de hoy, 28 de abril**, empezaremos a enviar a los clientes una comunicación informándoles de que a partir de la próxima anualidad, su póliza será 100% TOYOTA. Adjunto a esta comunicación enviaremos la notificación formal de Liberty informando sobre el fin de su participación como coasegurador en el Seguro Toyota.

A nivel concesionario, **NO TENÉIS QUE REALIZAR NINGUNA GESTIÓN**. En cualquier caso, si algún cliente se dirige a vosotros al respecto de este proceso, a continuación incluimos una guía para informarles correctamente.

PREGUNTAS FRECUENTES DE LOS CLIENTES

¿POR QUÉ HAN RECIBIDO ESTA COMUNICACIÓN?

Se trata de un trámite legal. Al romper el acuerdo de coaseguro con Liberty Seguros y asumir el 100% del riesgo de la póliza, legalmente debemos informar a los clientes de esta nueva situación.

¿CAMBIAN LAS CONDICIONES DE SU SEGURO?

Toyota Seguros - AIOI NISSAY DOWA INSURANCE COMPANY EUROPE - asume el 100% de la cobertura de su Seguro Toyota - responsabilidad antes compartida con Liberty -. Ese es el único cambio.

En la próxima anualidad, su seguro **SE RENUEVA CON LAS MISMAS CONDICIONES, COBERTURAS Y LÍMITES QUE HASTA AHORA**. La diferencia reside en la **mejora en el servicio**: protección, calidad en el servicio y confianza que caracteriza a la marca Toyota.

¿TIENE EL CLIENTE QUE HACER ALGUNA GESTIÓN?

No, el **PROCESO DE MIGRACIÓN Y LA RENOVACIÓN DE LA PÓLIZA SON AUTOMÁTICAS**, nuestros clientes **no tienen que preocuparse por nada ni realizar ninguna gestión**. TOYOTA SEGUROS continúa a su lado para protegerles y darles la calidad de servicio y confianza que solo una marca como Toyota, líder en fiabilidad, puede ofrecer.

Una vez la póliza haya sido renovada, enviaremos al cliente las condiciones de su seguro actualizadas con nuestra nueva imagen y los nuevos canales de contacto.

¿QUIÉN ES AIOI NISSAY DOWA - COMPAÑÍA DETRÁS DE TOYOTA SEGUROS?

TOYOTA SEGUROS es la marca comercial de AIOI NISSAY DOWA INSURANCE COMPANY OF EUROPE SE, la filial europea de la mayor Compañía Aseguradora de Asia - MS&AD - que, a su vez, pertenece al Grupo Toyota Motor Corporation.

Esto significa que TOYOTA es la única marca del mercado con Aseguradora Propia.

AIOI NISSAY DOWA cuenta con más de 130 años de experiencia y más de 50 millones de asegurados en todo el mundo.

En España operamos desde 2007 desarrollando productos a medida de los vehículos Toyota y Lexus. Al ser parte de la marca, somos la única compañía que puede garantizarle la tranquilidad de poder acudir siempre a un Taller Oficial Toyota, donde técnicos especializados en nuestra tecnología Toyota Electric Hybrid llevarán a cabo todas las reparaciones siguiendo los estándares de calidad Toyota, siempre con pintura y recambios originales, incluso lunas. En ningún lugar su Toyota estará más protegido.

En caso de necesitar ampliar la información, podéis remitir a los clientes a nuestro teléfono de atención: **900 264 756**. Nuestro horario de atención es de lunes a viernes de 8:00 a 20:00 horas.

Recibid un cordial saludo,

Juan Francisco Elena - Operations Manager

Jesús Jaén - Sales Manager

Javier Sanz - Marketing Manager

Toyota Insurance Services